

Hauen und Stechen?

Systemisches Konfliktmanagement für Führungskräfte

Sind Ihnen Konflikte im Arbeitsalltag auch unangenehm? Dann geht es Ihnen wie den meisten Kolleginnen und Kollegen. Gleichzeitig sind Konflikte für das menschliche Zusammenleben und -arbeiten unvermeidlich und für persönliche und organisationsbezogene Weiterentwicklung absolut notwendig.

Wir können sie nutzen als Hinweise auf ungeklärte Themen und Impulse für neue Lösungen und Wege.

Als Führungskraft prägen Sie die Konfliktkultur Ihrer Organisation in besonderem Maße, daher ist die Auseinandersetzung mit der eigenen Haltung gegenüber Konflikten und ein lösungsorientierter Umgang wichtiger Teil Ihrer Führungskompetenz.

Schwerpunkte	Der Kurs vermittelt theoretische Grundlagen (Definition von Konflikten, Konfliktarten, Konfliktphasen, Konflikteskalation etc.), die in die eigene Führungspraxis übertragen werden. Die Teilnehmenden nehmen das eigene Konfliktverhalten in den Blick und lernen Werkzeuge kennen, die hilfreich im Umgang mit Konfliktsituationen sind.
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prägnante theoretische Impulse ▪ Praktische Übungen ▪ Fallarbeit ▪ Kollegiale Beratung
Ergebnisse	Die Teilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> ▪ haben nützliches theoretisches Hintergrundwissen zum Thema Konflikte gewonnen, ▪ haben die eigenen Konfliktlösungsmuster reflektiert, ▪ haben ihre Konfliktkompetenz erhöht, ▪ haben zu bestehenden eigenen Konflikten neue Lösungsideen entwickelt, ▪ kennen verschiedene hilfreiche Werkzeuge im Umgang mit Konflikten und können diese anwenden.
Zielgruppe	Führungskräfte in Kirche und Diakonie
Termin	25.-26.November 2021
Ort(e)	Hanns-Lilje-Haus, 30159 Hannover
Preis	390,00 EUR plus Übernachtung/Verpflegung
Teilnehmende	max. 14
Dozierende	Andrea Strodtsmann, Dipl.-Sozialpädagogin, systemische Beraterin und Supervisorin DGSv, Trainerin Konfliktmanagement im Profit- und Non-Profit-Bereich, Hannover
Inhaltliche Anfragen	Dr. Silke Köser 030/ 203 55-585 silke.koeser@fa-kd.de
Anmeldung	Agnes Hahn 030/ 203 55-582 Agnes.Hahn@fa-kd.de
Veranstaltungs-Nr.	524608