

## Hauen und Stechen?

### Systemisches Konfliktmanagement für Führungskräfte

Sind Ihnen Konflikte im Arbeitsalltag auch unangenehm? Dann geht es Ihnen wie den meisten Kolleginnen und Kollegen. Gleichzeitig sind Konflikte für das menschliche Zusammenleben und -arbeiten unvermeidlich und für persönliche und organisationsbezogene Weiterentwicklung absolut notwendig.

Wir können sie nutzen als Hinweise auf ungeklärte Themen und Impulse für neue Lösungen und Wege.

Als Führungskraft prägen Sie die Konfliktkultur Ihrer Organisation in besonderem Maße, daher ist die Auseinandersetzung mit der eigenen Haltung gegenüber Konflikten und ein lösungsorientierter Umgang wichtiger Teil Ihrer Führungskompetenz.

<b>Schwerpunkte</b>	Der Kurs vermittelt theoretische Grundlagen (Definition von Konflikten, Konfliktarten, Konfliktphasen, Konflikteskalation etc.), die in die eigene Führungspraxis übertragen werden. Die Teilnehmenden nehmen das eigene Konfliktverhalten in den Blick und lernen Werkzeuge kennen, die hilfreich im Umgang mit Konfliktsituationen sind.
<b>Methoden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prägnante theoretische Impulse</li> <li>▪ Praktische Übungen</li> <li>▪ Fallarbeit</li> <li>▪ Kollegiale Beratung</li> </ul>
<b>Ergebnisse</b>	Die Teilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ haben nützliches theoretisches Hintergrundwissen zum Thema Konflikte gewonnen,</li> <li>▪ haben die eigenen Konfliktlösungsmuster reflektiert,</li> <li>▪ haben ihre Konfliktkompetenz erhöht,</li> <li>▪ haben zu bestehenden eigenen Konflikten neue Lösungsideen entwickelt,</li> <li>▪ kennen verschiedene hilfreiche Werkzeuge im Umgang mit Konflikten und können diese anwenden.</li> </ul>
<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte in Kirche und Diakonie
<b>Termin</b>	05.-06. September 2022
<b>Ort(e)</b>	Akademie Hotel, 13156 Berlin
<b>Preis</b>	390,00 EUR plus Übernachtung/Verpflegung
<b>Teilnehmende</b>	max. 14
<b>Dozierende</b>	Andrea Strodtsmann, Dipl.-Sozialpädagogin, systemische Beraterin und Supervisorin DGSv, Trainerin Konfliktmanagement im Profit- und Non-Profit-Bereich, Hannover
<b>Inhaltliche Anfragen</b>	Dr. Silke Köser 030/ 203 55-585 <a href="mailto:silke.koeser@fa-kd.de">silke.koeser@fa-kd.de</a>
<b>Anmeldung</b>	Agnes Hahn 030/ 203 55-582 <a href="mailto:Agnes.Hahn@fa-kd.de">Agnes.Hahn@fa-kd.de</a>
<b>Veranstaltungs-Nr.</b>	524610